

# Document d'Informations Clés

Ce document est destiné à vous fournir les informations clés relatives à ce produit d'investissement. Ce n'est pas un document publicitaire. La loi exige de fournir l'information afin de vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts, les gains et pertes potentiels de ce produit et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

## Produit

Turbo Call sur Actions ordinaires Crédit Agricole S.A.

ISIN: DE000KA5HPC3

**Émetteur du Produit : Citigroup Global Markets Europe AG (émetteur)** / [www.citifirst.fr](http://www.citifirst.fr) / Plus d'informations disponibles au téléphone au 01 70 75 50 08

Autorité compétente : Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), [Autorité de supervision financière fédérale] Allemagne

Date de création du Document d'Informations Clés : 24 octobre 2019 11:41:38 CEST Mise à jour la plus récente du Document d'Informations Clés : 14 novembre 2019 09:22:12 CET. (Version 3)

Vous êtes sur le point d'acquiescer à un produit qui n'est pas simple et peut être difficile à comprendre.

## 1. De quel type de produit s'agit-il?

### Type

Ce produit est une obligation au porteur émise conformément au droit allemand.

### Objectifs

L'objectif du produit est de vous conférer certains droits à des conditions déterminées à l'avance. Ce produit a une durée de vie fixée et expire à la Date d'Echéance. Vous participez de manière amplifiée (avec un effet de levier) à toutes les évolutions de cours du Sous-Jacent. Ce produit peut expirer pendant sa durée de vie si un Événement Désactivant se produit. Un Événement Désactivant se produit si, à tout moment durant la Période d'Observation, le prix du Sous-Jacent correspond à ou est inférieur à la Barrière Désactivante. Dans ce cas, le produit expire prématurément et sans valeur.

Si un Événement Désactivant ne s'est pas produit auparavant, à la Date d'Echéance vous recevrez un Montant de Remboursement correspondant au montant dont le prix de référence est supérieur au prix de base multiplié par le Ratio de Multiplication.

Vous renoncez aux droits aux dividendes du Sous-Jacent et n'avez aucun autre droit découlant du Sous-Jacent (par ex. droits de vote).

Sous-Jacent (ISIN)	Action Crédit Agricole S.A. (FR0000045072)	Prix de référence	Etabli sur la bourse applicable à la date d'évaluation
Devise du Produit	Euro (EUR)	Prix du Sous-Jacent	Chaque prix publié de manière continue par la bourse concernée
Devise du Sous-Jacent	EUR	Marché	Euronext Paris
Date d'Emission	25 octobre 2019	Période d'Observation	25 octobre 2019 jusqu'à la Date de Résiliation (inclusive)
Prix d'Emission	EUR 0,74	Date d'Evaluation	19 mars 2020
Prix d'Exercice	EUR 10,50	Date d'Echéance	26 mars 2020
Barrière Désactivante	EUR 10,50	Type de dénouement	Règlement au comptant
Ratio de Multiplication	0,5	Type de Warrant	Turbo Call (participation à la hausse)
Prix du Sous-Jacent lorsque le Produit a été émis	EUR 11,82	Garantie de change (Quanto)	Non

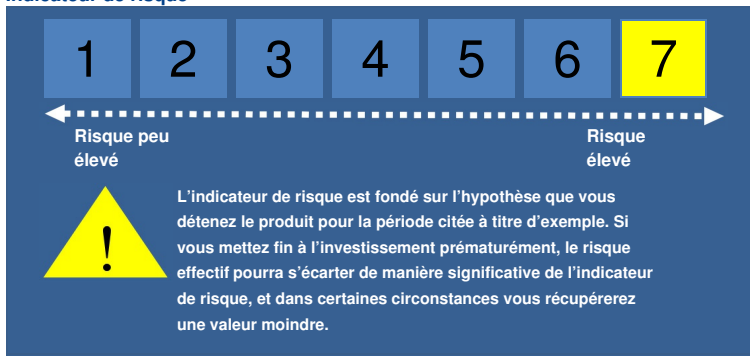
En cas d'événement extraordinaire, l'émetteur aura le droit de résilier le produit avec effet immédiat. Un événement extraordinaire est, par exemple, la suspension de la cotation ou l'interruption du Sous-Jacent, un changement de loi, un événement fiscal ou l'interruption de la possibilité pour l'émetteur de réaliser les opérations de couverture nécessaires. En cas de résiliation, le Montant de Remboursement pourra dans certaines circonstances être significativement inférieur au prix d'achat. Une perte totale de l'investissement est aussi possible. En outre, vous supportez le risque qu'il soit résilié à un moment défavorable pour vous et que vous ne soyez en mesure de réinvestir le Montant de Remboursement qu'à des conditions moins favorables.

### Investisseurs Particuliers – groupe cible

Le produit est destiné à des clients non professionnels qui recherchent une participation disproportionnée aux changements de prix et ont un horizon d'investissement à court terme. Ce produit est destiné aux investisseurs possédant une connaissance et/ou expérience approfondie des produits financiers et qui n'attachent pas d'importance à la protection du capital. L'investisseur pourrait subir des pertes pouvant aller jusqu'à la perte totale du capital investi.

## 2. Quels sont les risques et que recevrai-je en contrepartie?

### Indicateur de risque



L'indicateur synthétique de risque total est une aide à l'évaluation du risque attaché à ce produit comparé à d'autres produits. Il montre à quel niveau s'élève la possibilité que le produit perde de la valeur en raison de l'évolution du marché ou de notre incapacité à vous rembourser.

Nous avons classé le produit dans la catégorie de risque 7 sur une échelle de 1 à 7, où 7 correspond à la classe de risque la plus élevée.

Le risque de pertes potentielles découlant de l'évolution de prix future est classé comme très élevé, et en cas de conditions défavorables du marché, il est extrêmement improbable que notre capacité de vous payer soit affectée.

Ce produit n'inclut pas de protection contre les performances futures du marché, de sorte que vous pouvez perdre totalement ou partiellement le capital investi.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous payer ce à quoi vous avez droit, vous pourrez perdre tout le capital investi.

### Scénarios de performance

Investissement 10 000 EUR		Période exemple (1 jour calendaire)
Scénario		
Scénario de Stress	Que pourriez-vous recevoir après déduction des frais	7 832,92 EUR
	Rendement en pourcentage (non annualisé)	-21,67%
Scénario défavorable	Que pourriez-vous recevoir après déduction des frais	9 086,57 EUR
	Rendement en pourcentage (non annualisé)	-9,13%
Scénario médian	Que pourriez-vous recevoir après déduction des frais	9 985,66 EUR
	Rendement en pourcentage (non annualisé)	-0,14%
Scénario favorable	Que pourriez-vous recevoir après déduction des frais	10 938,11 EUR
	Rendement en pourcentage (non annualisé)	9,38%

Ce tableau vous montre combien vous pourriez recevoir à la fin de la période exemple dans différents scénarios, avec le postulat que vous investissez 10 000 EUR.

Les scénarios présentés illustrent comment votre investissement peut évoluer. Les chiffres ne sont pas calculés par année, mais pour la période exemple. Les chiffres de cette section et de "4. Quels sont les coûts?" ne sont pas comparables aux chiffres concernant les produits pour lesquels la période de détention recommandée diffère de la période exemple.

Les scénarios présentés correspondent à une estimation de la performance future de votre investissement évaluée à partir de performances passées, et ils ne constituent pas un indicateur exact. Ce que vous recevez dans les faits dépend de la manière dont évolue le marché et de la période de détention du produit. Le scénario de stress montre ce que vous pouvez recevoir en cas de conditions de marché extrêmes et ne prend pas en compte le cas auquel nous ne pouvons pas être en mesure d'effectuer le paiement.

Tous les frais du produit lui-même sont inclus dans les chiffres indiqués, même s'ils peuvent ne pas inclure tous les coûts que vous payez à votre conseiller ou à votre distributeur. Votre situation fiscale personnelle n'est pas prise en compte dans les chiffres indiqués. Elle peut aussi influencer sur le montant que vous recevrez.

## 3. Que se passe-t-il si Citigroup Global Markets Europe AG n'est pas en mesure de réaliser le paiement?

Vous êtes exposé au risque que l'émetteur ne soit pas en mesure de remplir ses obligations découlant du produit, par exemple, en cas d'insolvabilité (incapacité de payer /endettement excessif) ou de décision administratives de mesures de résolution. En cas de crise de l'émetteur, une telle décision administrative pourra être prise par une autorité de résolution dans le cadre de procédures d'insolvabilité. Ce faisant, l'autorité de résolution peut exercer des compétences d'intervention étendues. Entre autres choses, elle peut réduire les droits de l'investisseur à zéro, résilier le produit ou le convertir en actions de l'émetteur et suspendre les droits de l'investisseur. Concernant le classement général des obligations de l'émetteur en cas de mesures d'intervention de la part de l'autorité de résolution, voir [www.bafin.de](http://www.bafin.de), cherchez le mot clé «Haftungskaskade» (cascade d'obligations). Une perte totale du capital investi est possible. En sa qualité de produit de dette, le produit ne fait l'objet d'aucune garantie d'investissement.

## 4. Quels sont les frais générés?

La diminution du rendement (RIY) indique comment le total des frais à votre charge peut affecter le rendement potentiel de votre investissement. Les frais totaux incluent des frais ponctuels, courants et supplémentaires.

Les montants indiqués ici sont les frais cumulés du produit. Dans les chiffres fournis, ceux-ci supposent que vous investissez 10 000 EUR. Les chiffres sont des estimations et peuvent évoluer dans l'avenir.

### Frais cumulés au fil du temps

Investissement de 10 000 EUR	Si vous revendez à la fin de la période exemple (1 jour calendaire)
Scénario	
Frais totaux	582,52 EUR
Impact sur le rendement (RIY)	6,18%

La personne qui vous vend ce produit ou vous conseille de l'acquérir peut vous facturer des frais supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous donnera des informations relatives à ces frais et vous montrera comment tous les frais influent sur votre investissement au fil du temps.

## Composition des frais

Ce qui suit ressort du tableau ci-dessous:

- Comment différents types de frais influent sur le rendement de l'investissement que vous pourriez obtenir à la fin de la période exemple;
- qu'est-ce que les différentes catégories de frais incluent.

Ce tableau montre l'impact sur les rendements			
Frais ponctuels	Coûts initiaux	6,18%	Impact des frais inclus dans le prix lorsque vous réalisez votre investissement.
	Frais de sortie	-	Non applicable.
Frais courants	Frais d'opération de portefeuille	-	Non applicable.
	Autres frais courants	0,00000000%	Impact des frais que nous facturons en sus par période exemple pour la gestion des investissements.

## 5. Combien de temps dois-je détenir l'investissement et puis-je retirer l'argent avant échéance?

### Période de détention recommandée: 1 jour de calendrier (période par exemple)

Il n'est pas possible de faire de recommandation concernant la période de détention. En raison de l'effet de levier, le produit réagit au moindre changement de prix du Sous-Jacent, ce qui entraîne des profits et pertes au cours de périodes de temps imprévisibles. Toute recommandation concernant une période de détention serait une information trompeuse pour l'investisseur. Pour les investisseurs qui achètent le produit à des fins de couverture, la période de détention dépend de l'horizon de couverture de l'investisseur individuel.

Il n'existe pas d'options pour retirer votre argent avant échéance autre que par le biais d'une vente en bourse lorsque le produit est coté ou d'une vente hors marché. Si vous deviez vendre le produit avant la fin de la période exemple recommandée, alors le montant que vous recevrez pourra être - parfois de manière significative - inférieur au montant que vous auriez autrement reçu.

Marché de Cotation	Euronext Paris	Dernier jour de bourse	Un jour de bourse avant le jour de résiliation en cas de résiliation par l'émetteur.
Plus petite unité négociable	1 Produit	Cotation	Cotation en unités

Dans des situations de marché exceptionnelles ou en cas de dysfonctionnements techniques, l'achat ou la vente du produit pourront être provisoirement rendus difficiles ou impossibles.

## 6. Comment puis-je faire une réclamation?

Toutes les réclamations au sujet de la personne qui vend ou conseille le présent produit peuvent être adressées directement à cette personne par le biais du site Internet concerné.

Les réclamations concernant le produit ou le comportement de l'émetteur du produit peuvent être adressées par écrit à l'adresse suivante: Citigroup Global Markets Europe AG ; CitiFirst - Warrants & Certificats ; 25 rue Balzac 75008 Paris ou par courriel à l'adresse suivante: warrants.france@citi.com.

## 7. Autres informations pertinentes

Des documents supplémentaires concernant ce produit, et en particulier le prospectus, et tout supplément à celui-ci, incluant des ajouts éventuels et les conditions finales, sont publiés sur le site Internet de l'émetteur (<https://fr.citifirst.com/finalterms/DE000KA5HPC3>), conformément aux exigences légales, afin d'obtenir des informations exhaustives supplémentaires, en particulier sur la structure et les risques attachés à l'investissement dans ce produit, vous devez lire ces documents.